

## REGULAMENTO ARENA MAIS

### SOBRE

O presente regulamento (“Regulamento”) estabelece as regras para participação e uso dos benefícios do ARENA MAIS pelos clientes.

O ARENA MAIS é um Programa de Relacionamento com o Cliente, voltado para clientes de todas as lojas físicas somente da bandeira Arena Atacado, integrante dos Supermercados Cavicchiolli Ltda., empresa inscrita no CNPJ/MF sob o nº: 43.259.548/0001-63, Inscrição Estadual: 165.006.662.110, com sede na Av. Ampélio Gazzetta, 2827 – Nova Odessa, SP –, 13.380-290.

### COMO PARTICIPAR DO ARENA MAIS

Para participar do ARENA MAIS, o cliente deverá fazer seu cadastro por meio do site <https://www.arenaatacado.com.br/Mais>. Ao digitar o Nome, CPF, um número de celular, gênero e data de nascimento, estará automaticamente aderindo ao Programa.

O cliente deverá ler atentamente este Regulamento, os Termos de Uso, a Política de Privacidade e demais documentos aplicáveis ao ARENA MAIS. Se estiver de acordo com todos os termos e condições, deverá concluir o cadastro inserindo os dados pessoais, conforme solicitado no formulário cadastral. Assim que concluir o cadastro, o cliente se tornará um participante do ARENA MAIS (“Participante”).

Para se cadastrar, o cliente deverá possuir um CPF e um número de celular válidos. Para mais informações sobre o processo de cadastro no ARENA MAIS, o cliente deverá consultar a seção “Cadastro do Participante”, abaixo.

### BENEFÍCIOS

O ARENA MAIS oferece os seguintes benefícios aos Participantes, que somente poderão ser desfrutados nos termos e limites do Regulamento:

Informações sobre acesso – A critério dos Supermercados Cavicchiolli Ltda., poderá ser disponibilizado ao Participante a possibilidade de consultar, em área restrita no site, mediante acesso via login e senha, informações sobre (i) compras dos últimos meses, (ii) lista de compra personalizada, (iii) receitas personalizadas, (iv) técnicas e métodos de cozinha, dentre outras.

- Ofertas exclusivas para Participantes – O ARENA MAIS também poderá oferecer ofertas exclusivas para os Participantes, a critério exclusivo dos Supermercados Cavicchiolli Ltda. As ofertas terão prazo de duração determinado (a ser informado na política específica de cada oferta) e poderão possuir número mínimo e máximo de compra por categoria de produto e/ou serviço. Estas informações podem variar entre cada oferta e devem ser consultadas pelo Participante no site ou nas lojas antes da ativação do desconto;
- Descontos sobre outras ofertas – Poderá ser concedido ao Participante descontos sobre as ofertas divulgadas pelos Supermercados Cavicchiolli Ltda. nos canais de comunicação ao consumidor. ESSES DESCONTOS NÃO SERÃO CUMULATIVOS A OUTRAS PROMOÇÕES VIGENTES;
- Eventos – Os Supermercados Cavicchiolli Ltda. poderão convidar os Participantes ou fornecer descontos no convite para eventos exclusivos, a seu exclusivo critério;
- Promoções – Para promoções comerciais que incentivam sorteio de prêmios, os cupons são válidos durante o período vigente da promoção. Após o término da promoção, os cupons são invalidados;
- Outros benefícios – O ARENA MAIS pode ocasionalmente oferecer outros benefícios aos Participantes, os quais serão devidamente informados na política específica de cada oferta.

A participação no ARENA MAIS possui caráter pessoal e os benefícios não poderão ser transferidos a qualquer outro participante ou terceiros, não sendo admitida, ainda, sua negociação ou substituição por outros bens ou serviços, nem sua conversão em dinheiro.

## **PRAZO**

O ARENA MAIS vigorará por prazo indeterminado. OS PARTICIPANTES ESTÃO CIENTES DE QUE OS SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA. PODERÃO SUSPENDER OU ENCERRAR O ARENA MAIS A QUALQUER TEMPO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO. Em caso de suspensão ou encerramento do ARENA MAIS, os Supermercados Cavicchiolli Ltda. se comprometem a comunicar os Participantes com antecedência mínima de 60 (sessenta dias), por e-mail, SMS ou qualquer outro meio que os Supermercados Cavicchiolli Ltda. entenderem eficaz, sendo que apenas ao longo desse período de 60 (sessenta dias) os Participantes poderão usufruir dos benefícios disponibilizados pelo ARENA MAIS.

Após o referido período, o ARENA MAIS estará definitivamente encerrado, sendo que O PARTICIPANTE DESDE JÁ RECONHECE QUE NÃO MAIS TERÁ QUALQUER DIREITO SOBRE OS BENEFÍCIOS DO ARENA MAIS, BEM COMO QUE NENHUMA INDENIZAÇÃO SERÁ DEVIDA PELOS SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA. EM RAZÃO DA SUSPENSÃO OU ENCERRAMENTO DO ARENA MAIS.

## **CADASTRO DO PARTICIPANTE**

O ARENA MAIS somente poderá ser usufruído por pessoas legalmente capazes. Assim, ao se cadastrar, o Participante declara, sob as penas da lei, ser pessoa física com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, e estar em pleno gozo de seus direitos civis. Para efetivar sua participação, o cliente interessado deverá se cadastrar, ler atentamente o presente Regulamento, Política de Privacidade e demais documentos aplicáveis sobre o ARENA MAIS, e manifestar sua aceitação integral a todas as regras. O cadastro poderá ser realizado, de forma gratuita, das seguintes formas:

- No site <https://www.arenaatacado.com.br/Mais> – O cliente interessado poderá entrar no site e fazer seu cadastro diretamente pelo canal disponível;
- Através das lojas – O cliente interessado poderá se cadastrar nas lojas com o auxílio da equipe de Atendimento ao Cliente da loja ou em dispositivos eletrônicos disponíveis. Cada Participante deve ter apenas 1 (um) cadastro junto ao ARENA MAIS. Caso verifiquem que o Participante possui cadastro duplicado, os Supermercados Cavicchiolli Ltda. se reservam o direito de cancelar todos os seus respectivos cadastros, podendo impedir o Participante de se cadastrar novamente. É autorizada a participação de colaboradores das marcas dos Supermercados Cavicchiolli Ltda., na condição de Participantes, bem como seus familiares e dependentes, devendo estes seguir todas as regras do Regulamento, ficando vedada a participação das promoções comerciais de acordo com as condições de cada promoção.

## **ATUALIZAÇÃO CADASTRAL**

Apenas será confirmado o cadastramento do cliente interessado que preencher todos os campos obrigatórios do cadastro, que deverá ser preenchido com informações exatas, precisas e verdadeiras. Os Supermercados Cavicchiolli Ltda. não fazem qualquer verificação quanto à autenticidade dos dados cadastrais dos Participantes. O Participante deverá arcar isoladamente com qualquer declaração falsa ou omissa que possa gerar prejuízos aos Supermercados Cavicchiolli Ltda. ou

a terceiros. De todo modo, caso venham a ter ciência de qualquer dado cadastral falso ou omissivo, os Supermercados Cavicchiolli Ltda. poderão excluir, a seu exclusivo critério, o cadastro do Participante e todas as suas informações, ainda que este possua benefícios disponíveis no ARENA MAIS.

Caberá ao Participante manter sempre atualizadas suas informações. Para alterar seus dados, o Participante deverá acessar a área restrita no site com login e senha. Poderá ser solicitada a apresentação de documentos que comprovem as alterações.

Os Supermercados Cavicchiolli Ltda. se reservam o direito de cancelar o cadastro e as contas dos Participantes que mantenham as informações cadastrais desatualizadas ou suas contas inativas por mais de 05 (cinco) anos. No caso de exclusão do cadastro do Participante por inatividade, o participante perde o direito de usufruir de quaisquer benefícios do ARENA MAIS.

Todavia, o Participante desde já reconhece e concorda que será o único responsável pelas atividades que ocorrerem em seu cadastro no ARENA MAIS, devendo guardar seu login e senha de acesso em local seguro. O Participante deverá notificar os Supermercados Cavicchiolli Ltda. imediatamente sobre qualquer violação de segurança, perda de senha ou uso não autorizado de seu cadastro e de seus benefícios no ARENA MAIS. O Participante será o único responsável pelas operações efetuadas e benefícios usufruídos em seu nome, ainda que ele próprio tenha confiado sua senha a um terceiro.

## **IDENTIFICAÇÃO PARA OBTENÇÃO DOS DESCONTOS**

Para usufruir dos benefícios do ARENA MAIS, o Participante deverá obrigatoriamente se identificar como Participante em uma das Lojas no início do processo de pagamento de suas compras, mediante fornecimento do nome completo, CPF, celular, endereço completo com cep, gênero e nascimento, para fins de verificação.

Os colaboradores das lojas não estão autorizados a inserir números de CPF que não correspondam ao número de CPF da pessoa que estiver efetivamente realizando as compras na loja. Caso o Participante não queira se identificar pelo seu número de CPF e não forneça tal informação no momento da compra em loja, a referida compra será concluída sem tal identificação e sem qualquer benefício do ARENA MAIS a ser computado ao Participante.

## **CANCELAMENTO**

O Participante poderá solicitar, a qualquer momento, sua exclusão do ARENA MAIS, bastando, para isso:

- Acessar sua conta pelo site <https://www.arenaatacado.com.br/Mais>, fornecendo seu usuário e senha. Clicar em Excluir Minha Conta (dentro do menu Minha Conta, Opção Meus Dados – ou diretamente pelo link [Excluir](#) minha conta).
- Alternativamente, a solicitação pode ser feita pelo whatsapp (19) 9 9642-6734. Neste caso, será solicitada uma prova de identidade.

Com a exclusão do cadastro do Participante, fica automaticamente zerada a sua conta e o Participante perde o direito de usufruir de quaisquer benefícios do ARENA MAIS.

## **FALECIMENTO**

Caso o Participante venha a falecer, seus familiares ou amigos próximos poderão enviar uma comunicação do óbito do Participante à Central de Atendimento nas lojas físicas. Após a data de envio da comunicação de óbito, será iniciado o processo de exclusão da conta dentro de até 72 horas. Nesta hipótese, haverá a perda imediata do direito à utilização de quaisquer benefícios do ARENA MAIS, os quais são pessoais e intransferíveis.

## **FRAUDE**

Caso identifiquem indícios de uso fraudulento do ARENA MAIS ou em desacordo com o Regulamento, Política de Privacidade e demais documentos aplicáveis, seja por colaboradores dos Supermercados Cavicchiolli Ltda., seja por Participantes, os Supermercados Cavicchiolli Ltda. se reservam o direito de apurar a fraude, sem prejuízo de outras medidas cabíveis.

Caso seja confirmado que o Participante fraudou e/ou agiu em desacordo com o Regulamento, os Supermercados Cavicchiolli Ltda. poderão suspender ou excluir seu cadastro, estando o Participante proibido de usufruir de quaisquer benefícios ou acessar sua respectiva conta. Adicionalmente, os Supermercados Cavicchiolli Ltda. se reservam o direito de proibir que o Participante volte a integrar o ARENA

MAIS; quanto a colaboradores, as medidas cabíveis serão aplicadas pelo departamento de Recursos Humanos.

## **COLETA E UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DOS PARTICIPANTES**

Os Supermercados Cavicchiolli Ltda. comprometem-se a respeitar a privacidade do Participante e a manter total confidencialidade sobre essas informações, nos termos da legislação aplicável, deste Regulamento e da Política de Privacidade do ARENA MAIS.

Para mais informações a respeito da política de tratamento de dados pessoais, favor verificar a Política de Privacidade do ARENA MAIS.

## **ALTERAÇÃO DESTE REGULAMENTO**

Com a constante evolução do modelo de negócio, os Supermercados Cavicchiolli Ltda. reservam-se o direito de alterar, a qualquer momento, os termos e condições deste Regulamento e das políticas específicas de cada oferta, mediante publicação das versões atualizadas destes documentos no site ou disponibilização das novas versões nas lojas.

O Participante será informado sobre as alterações relevantes e substanciais que forem realizadas neste Regulamento ou nas políticas específicas de cada oferta, incluindo, mas não se limitando, às alterações nos termos e condições aplicáveis à oferta, concessão e usufruto dos benefícios no âmbito do ARENA MAIS.

Caso discorde das alterações relevantes e substanciais feitas no Regulamento, será facultado ao Participante o direito de cancelar seu cadastro e sua conta no ARENA MAIS.

Para mais informações a respeito dos efeitos e da forma de solicitação do cancelamento do cadastro e conta do Participante no ARENA MAIS, favor consultar a seção “Cancelamento”, acima.

## **DISPOSIÇÕES GERAIS**

As partes elegem o foro de Americana/SP como competente para conhecer e dirimir quaisquer questões oriundas deste Regulamento.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO ARENA MAIS**

Os Supermercados Cavicchiolli Ltda., empresa inscrita no CNPJ/MF sob o núm.: 43.259.548/0001-63, Inscrição Estadual: 165.006.662.110, com sede na Av. Ampélio Gazzetta, 2827 – Nova Odessa, SP – 13.380-290, tem o compromisso de respeitar a sua privacidade e criou esta política de privacidade (“Política de Privacidade”) para proporcionar a você (“Participante” ou “você”) um claro entendimento de como os Supermercados Cavicchiolli Ltda. realizam coleta, utilização, compartilhamento, transferência e quaisquer outras atividades de tratamento de seus dados pessoais no contexto do ARENA MAIS.

Esta Política de Privacidade contempla todas as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pelos Supermercados Cavicchiolli Ltda. (ou por seus parceiros comerciais) no contexto do ARENA MAIS, sejam estas atividades realizadas por meio do site do ARENA MAIS, seja nas lojas físicas.

Para obter informações detalhadas a respeito das condições de participação e usufruto dos benefícios do ARENA MAIS, favor consultar o Regulamento, disponível para acesso no menu inferior do site.

AO SE CADASTRAR NO ARENA MAIS, VOCÊ ACEITA AS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE INCONDICIONALMENTE E CONCORDA EM VINCULAR-SE ÀS SUAS CONDIÇÕES, DE FORMA LIVRE E ESPONTANEA, AUTORIZANDO A COLETA E USO DE DADOS CONFORME O INFORMADO. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, NÃO UTILIZE O SITE E NÃO SE CADASTRE NO ARENA MAIS, POIS A SUA UTILIZAÇÃO DO SITE E/OU CADASTRO NO ARENA MAIS REPRESENTA SUA ACEITAÇÃO INTEGRAL E INCONDICIONAL DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

## **TIPOS DE DADOS COLETADOS**

Os Supermercados Cavicchiolli Ltda. podem coletar (i) toda e quaisquer informações que sejam fornecidas pelo Participante ao realizar seu cadastro no ARENA MAIS através do site ou presencialmente nas lojas, nos termos do Regulamento; (ii) toda e quaisquer informações que sejam fornecidas pelo Participante ao usufruir dos benefícios do ARENA MAIS; e (iii) outras informações voluntária ou involuntariamente fornecidas pelo Participante durante sua interação com o ARENA MAIS.

Especificamente, podemos coletar as seguintes informações de nossos Participantes:

- Informações cadastrais – O ARENA MAIS exige que o Participante tenha um cadastro único, com uma conta, para usufruir dos benefícios e vantagens no site e nas lojas. Ao se cadastrar, coletamos, obrigatoriamente, seu (i) nome completo, (ii) endereço de e-mail, (iii) informações sobre o seu endereço (tal como CEP), (iv) telefone de contato, (v) número de CPF, (vi) data de nascimento e (v) gênero. Para obter informações detalhadas a respeito do procedimento de cadastro no ARENA MAIS, favor consultar o Regulamento.
- Informações de perfil – Além das informações cadastrais, podemos coletar outras informações quando o Participante se cadastra e usufrui dos benefícios do ARENA MAIS, tais como (i) perfil comportamental do Participante, o qual poderá ser criado a partir de informações públicas que forem inseridas ou compartilhadas pelos usuários em redes sociais (tais como Facebook, Instagram, Twitter etc.); (ii) hábitos alimentares (tais como “vegano”, “vegetariano” etc.); e (iii) dados de consumo nas lojas. O Participante pode optar por não fornecer algumas informações, desde que tais informações não sejam essenciais para a operação do ARENA MAIS, incluindo, mas não se limitando à consulta, concessão e usufruto dos benefícios etc. Em caso de recusa no fornecimento das informações, os Supermercados Cavicchiolli Ltda. não estarão aptos a fornecer todos os recursos do ARENA MAIS o usuário.
- Registros de acesso e demais informações automatizadas – Além disso, armazenamos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que o Participante interage com os recursos do ARENA MAIS, seja por meio do site ou das lojas. Internet Protocol (IP), geolocalização, tipo de navegador, visualizações e cliques nos e-mails enviados por nós ou por nossos parceiros e páginas visualizadas em nosso site são alguns exemplos desta coleta. As datas e horas das interações dos Participantes com o nosso site são também armazenadas.

## **UTILIZAÇÃO DE COOKIES**

Cookies são arquivos de internet que armazenam temporariamente a interação do Participante com nosso site ou nossas publicidades relacionadas ao ARENA MAIS. Os Supermercados Cavicchiolli Ltda. utilizam cookies para proporcionar melhor experiência ao Participante em nosso site e viabilizar recursos personalizados (tais como publicidade direcionada e informações adicionais de conteúdo de interesse do Participante).

Caso o Participante não concorde com a utilização de cookies, é possível desabilitar esta função, nos termos do procedimento indicado pelo fabricante de cada navegador. Para remoção segura de cookies, entre em contato ou busque o

procedimento nos sites dos fabricantes. Se configurar o navegador para recusar cookies, o Participante pode não estar habilitado a utilizar todos os recursos de navegação personalizados oferecidos pelo site, além de poder enfrentar problemas operacionais.

## **FINALIDADE DE USO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS**

Os dados pessoais coletados dos Participantes são armazenados e tratados pelos Supermercados Cavicchiolli Ltda. com as seguintes finalidades:

- Aproximar os Supermercados Cavicchiolli Ltda. de seus clientes, conhecendo mais suas preferências e fornecendo um novo canal de comunicação entre as partes;
- Contatar os Participantes para informar sobre: (i) a operação do ARENA MAIS e seus benefícios; (ii) processamento de suas solicitações e pedidos direcionados aos Supermercados Cavicchiolli Ltda.; (iii) eventuais alterações no site, no Regulamento ou nos demais documentos que regem seu relacionamento conosco; e (iv) ofertas, sorteios ou promoções no âmbito do ARENA MAIS;
- Aprimorar as iniciativas comerciais e promocionais dos Supermercados Cavicchiolli Ltda.;
- Desenvolver internamente uma análise sobre os interesses, comportamento e localização dos Participantes para compreender melhor suas preferências pessoais com o intuito de aprimorar e customizar a sua experiência no âmbito do ARENA MAIS;
- Classificar e agrupar informações de Participantes, assim como consolidar dados estatísticos a respeito destes, inclusive para definir a composição da base de Participantes no ARENA MAIS e o volume de tráfego em nossos servidores; e
- Revisão de sorteio de produtos e benefícios ofertados aos Participantes.

## **DIREITOS DOS PARTICIPANTES**

Sem prejuízo de outros direitos conferidos pela legislação brasileira aplicável, os Participantes possuem os seguintes direitos no que se refere aos seus dados pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais – Mediante requisição do Participante, os Supermercados Cavicchiolli Ltda. concederão a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, o que poderá ser realizado (i) imediatamente, de forma simplificada, ou (ii)

em até 15 dias úteis, contados do requerimento do Participante, com a apresentação de uma declaração mais detalhada;

- Acesso aos dados pessoais – O Participante poderá requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que sejam armazenados pelos Supermercados Cavicchiolli Ltda.;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados – O Participante poderá, a qualquer momento, alterar e editar seus dados pessoais, fazendo o login na sua conta;
- Informações sobre uso compartilhado de dados – O Participante poderá ter acesso a informações sobre o compartilhamento de seus dados pessoais;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento – Caso não consinta com a presente Política de Privacidade, o cliente interessado no ARENA MAIS não poderá se cadastrar no ARENA MAIS, não podendo, portanto, usufruir dos benefícios do ARENA MAIS; e
- Revogação do consentimento – O Participante poderá revogar seu consentimento a qualquer momento. O Participante reconhece que todos os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implica na eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pelos Supermercados Cavicchiolli Ltda. com base em outros fundamentos legais.

## **COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES**

Não vendemos ou comercializamos os dados pessoais coletados no contexto do ARENA MAIS para empresas fora dos Supermercados Cavicchiolli Ltda. Os dados pessoais do Participante poderão ser compartilhados com outras empresas afiliadas ou coligadas aos Supermercados Cavicchiolli Ltda., nossos agentes, contratados ou parceiros comerciais, para o propósito exclusivo de possibilitar a operação do ARENA MAIS, conforme os seguintes critérios e finalidades:

- Para empresas dos Supermercados Cavicchiolli Ltda. – Essas empresas trabalham com os Supermercados Cavicchiolli Ltda. para viabilizar a operação do ARENA MAIS e aprimorá-lo;
- Para empresas terceirizadas que fornecem infraestrutura e serviços de tecnologia da informação – Os Supermercados Cavicchiolli Ltda. também poderão compartilhar suas informações com empresas terceirizadas contratadas para o fornecimento de infraestrutura e serviços de tecnologia da informação, com o intuito de tornar o ARENA MAIS e o site mais seguros, minimizando os riscos de fraude com relação aos serviços prestados e

falhas de segurança de dados. Adicionalmente, o tratamento de dados pessoais poderá ser feito pelo próprio Supermercados Cavicchiolli Ltda. ou por tais empresas terceirizadas contratadas para este fim, sob as instruções dos Supermercados Cavicchiolli Ltda., no Brasil ou no exterior;

- Para empresas terceirizadas responsáveis pelo serviço de comunicação com o Participante – Os Supermercados Cavicchiolli Ltda. também poderão compartilhar suas informações com empresas terceirizadas contratadas para a finalidade de prestação de serviços de comunicação e disparo de informações (via SMS, e-mail ou outras mídias, conforme autorizado pelo Participante) aos Participantes, nos limites da presente Política de Privacidade; e
- Mudanças na composição dos Supermercados Cavicchiolli Ltda. – Os Supermercados Cavicchiolli Ltda. reconhecem que processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outras mudanças na composição podem ocorrer. Em tais operações, dados pessoais e demais informações dos respectivos Participantes também podem ser transferidos. Ainda que tais dados pessoais e informações sejam transferidos, será mantida a Política de Privacidade vigente, bem como a finalidade para a qual os dados pessoais foram coletados (salvo se comunicado ao Participante de forma contrária).

Ressaltamos que toda e quaisquer empresas que receberem dados pessoais dos Participantes estarão comprometidas com a finalidade específica e exclusiva de prestar serviços ao próprio Supermercados Cavicchiolli Ltda. e auxiliar na operação do ARENA MAIS, e não possuirão quaisquer direitos de uso de seus dados pessoais fora dessas hipóteses.

Caso os Supermercados Cavicchiolli Ltda. desejem compartilhar dados pessoais para outras finalidades não mencionadas acima, enviaremos ao Participante uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento, sendo que o Participante deverá dar seu consentimento para tal mudança de finalidade.

Por fim, os Supermercados Cavicchiolli Ltda. também poderão compartilhar seus dados pessoais em casos de ordem judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da legislação aplicável e da referida ordem ou determinação.

## **TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS**

Armazenamos e mantemos seus dados pessoais: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme descrito nesta Política de Privacidade; ou (iii) pelo tempo necessário para se preservar o legítimo interesse

dos Supermercados Cavicchiolli Ltda. (como, por exemplo, durante prazos prescricionais aplicáveis ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória).

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

- que a finalidade para a qual o consentimento do Participante foi alcançado e que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- uma manifestação do Participante nesse sentido, quando do término da relação entre os Supermercados Cavicchiolli Ltda. e o Participante;
- Fim do período de tratamento dos dados pessoais; ou
- Determinação legal.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, (i) os dados pessoais serão eliminados pelos Supermercados Cavicchiolli Ltda., a menos que exista uma exceção legal para a manutenção; ou (ii) os Supermercados Cavicchiolli Ltda. solicitarão a terceiros (tais como parceiros comerciais, empresas terceirizadas etc.) que eliminem os dados pessoais dos Participantes que tenham sido eventualmente compartilhados entre os Supermercados Cavicchiolli Ltda. e os referidos terceiros.

## **SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS**

Temos um compromisso com a segurança dos dados pessoais dos Participantes e tomamos precauções razoáveis para manter essa proteção.

Os Supermercados Cavicchiolli Ltda. utilizam medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, com padrão de segurança usualmente adotado pelo mercado para proteção de dados pessoais. Contudo, considerando que nenhum sistema consegue garantir a integridade da segurança das informações, os Supermercados Cavicchiolli Ltda. não podem garantir a segurança de dados pessoais do Participante incondicionalmente.

Se você se conectar em sua conta no ARENA MAIS em computadores, dispositivos ou outras ferramentas públicas, de terceiros e/ou não confiáveis, recomendamos que você desative o mecanismo que o mantém conectado à sua conta, de modo a evitar que terceiros tenham acesso às suas informações e dados pessoais. Além

disso, é importante que, sempre que finalizar o acesso à sua conta, você clique em “logout”.

Recomendamos que você utilize somente programas e sistemas originais, realizando as atualizações recomendadas pelos respectivos programas e sistemas, principalmente as correções de segurança do sistema operacional de seus dispositivos. A utilização de programas antivírus é indispensável à sua segurança digital.

## **COMUNICAÇÃO COM O PARTICIPANTE E OPERAÇÕES FRAUDULENTAS**

Os Supermercados Cavicchiolli Ltda. reservam-se o direito de enviar e-mail e/ou SMS aos Participantes com promoções, vantagens ou benefícios disponíveis e demais informações relevantes sobre o ARENA MAIS. As comunicações entre os Supermercados Cavicchiolli Ltda. e o Participante – desde que não constituam comunicação essencial e indispensável entre as partes sobre o funcionamento do ARENA MAIS – podem ser desabilitadas pelo Participante no momento do cadastro ou posteriormente. Com a finalidade de analisar o interesse e melhorar a relevância de nossa comunicação, recebemos uma notificação quando nossos e-mails são abertos pelo destinatário, se esta funcionalidade estiver disponível no computador do Participante.

Recomendamos que o Participante verifique o conteúdo de todo e-mail recebido e supostamente enviado pelos Supermercados Cavicchiolli Ltda. antes de clicar em qualquer link ou compartilhar qualquer informação. É importante que o Participante verifique com atenção o remetente daquele e-mail, bem como evite confiar em mensagens com conteúdo duvidoso, com falhas ou erros de português.

Os Supermercados Cavicchiolli Ltda. esclarecem que não solicitarão quaisquer dados pessoais por e-mail. Por este motivo, não se responsabilizam por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que colem seus dados pessoais (phishing).

## **ALTERAÇÃO NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Com a constante evolução do modelo de negócio, os Supermercados Cavicchiolli Ltda. reservam-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no site e disponibilização da nova versão nas Lojas. Nesses casos, o Participante será informado quanto às alterações relevantes e substanciais que forem realizadas na Política de Privacidade, facultando-se ao Participante, caso discorde das alterações, revogar o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais.

## **IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR**

Os Supermercados Cavicchiolli Ltda., inscritos no CNPJ/MF 43.259.548/0001-63, com sede na Av. Ampélio Gazzetta, 2827 – Nova Odessa, SP – 13.380-290, é a empresa controladora dos dados pessoais coletados dos Participantes no âmbito desta Política de Privacidade.

## **CENTRAL DE ATENDIMENTO**

A qualquer momento, o Participante poderá tirar dúvidas sobre nossa Política de Privacidade e sobre as atividades de tratamento de seus dados pessoais no âmbito do ARENA MAIS acessando o site <https://www.arenaatacado.com.br/Mais> ou consultando nossos atendentes nas lojas físicas.

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE DO ARENA MAIS**

Usuário,

Leia atentamente os termos e condições de uso abaixo estipulados (“Termos”) para que você possa usufruir dos serviços disponibilizados por meio do site do ARENA MAIS, disponível em <https://www.arenaatacado.com.br/Mais>.

O ARENA MAIS é um programa de relacionamento com o cliente voltado para os clientes de todas as lojas físicas das marcas dos Supermercados Cavicchiolli Ltda., inscrito no CNPJ/MF 43.259.548/0001-63, com sede na Av. Ampélio Gazzetta, 2827 –Nova Odessa, SP – 13.380-290.

**CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DISPOSIÇÕES DESTES TERMOS, NÃO UTILIZE O SITE E NÃO SE CADASTRE NO ARENA MAIS, POIS SUA UTILIZAÇÃO DO SITE E/OU CADASTRO NO ARENA MAIS REPRESENTA SUA ACEITAÇÃO INTEGRAL E INCONDICIONAL A ESSES TERMOS E À POLÍTICA DE PRIVACIDADE.**

O conteúdo destes Termos deve ser analisado conjuntamente com o Regulamento do ARENA MAIS (“Regulamento”) e a nossa Política de Privacidade, disponíveis para acesso no menu inferior do site.

Para os fins destes Termos serão considerados “Usuários” (ou “Usuário”) todos aqueles que visitem ou acessem o site, sejam ou não cadastrados junto ao ARENA MAIS ou qualquer outro programa de relacionamento dos Supermercados Cavicchiolli Ltda. O usuário poderá aqui ser referido como “Você”.

## **OBJETIVO DO SITE**

O site tem por objetivo disponibilizar uma página eletrônica por meio da qual Usuários podem:

- (i) consultar informações gerais sobre o ARENA MAIS, incluindo informações sobre benefícios, descontos, eventos, condições de participação etc.;
- (ii) efetuar seu cadastro e cancelamento de cadastro no ARENA MAIS, assim que a área restrita no site estiver disponível para acesso pelos Participantes, a exclusivo critério dos Supermercados Cavicchiolli Ltda.;
- (iii) caso o Usuário seja um participante do ARENA MAIS, consultar informações sobre a sua conta, incluindo a visualização do histórico de benefícios usufruídos pelo Usuário e lista de novos benefícios efetivamente ofertados ou que poderão ser ofertados ao Usuário, assim que a área restrita no site estiver disponível para acesso pelos Participantes, a exclusivo critério dos Supermercados Cavicchiolli Ltda.;
- (iv) caso o Usuário seja um participante do ARENA MAIS, consultar prazos e locais em que os benefícios do ARENA MAIS podem ser usufruídos pelo Usuário; e
- (v) atualizar informações cadastrais fornecidas aos Supermercados Cavicchiolli Ltda. para fins de participação no ARENA MAIS.

## **CADASTRO DE USUÁRIOS**

Para acessar, utilizar e se cadastrar no site, o Usuário deverá estar em pleno exercício de seus direitos civis e fornecer os dados cadastrais atualizados solicitados pelos Supermercados Cavicchiolli Ltda.

Para obter informações detalhadas a respeito das condições de cadastro de Usuários no ARENA MAIS, favor consultar o Regulamento.

## **OBRIGAÇÕES**

Os Supermercados Cavicchiolli Ltda. se comprometem a:

- (i) disponibilizar informações no site sobre o ARENA MAIS e os serviços oferecidos aos Usuários;
- (ii) assegurar a operacionalidade e o bom funcionamento do site, adotando ações corretivas em caso de falhas identificadas; e
- (iii) proteger as informações dos Usuários, nos termos da Política de Privacidade.

Aos Usuários é vedado:

- (i) interferir, fraudar, trapacear ou praticar qualquer ato que possa prejudicar a operação e o funcionamento do site e do ARENA MAIS;
- (ii) agredir, ofender, intimidar, assediar, caluniar, injuriar ou difamar outros Usuários, os Supermercados Cavicchiolli Ltda. ou quaisquer terceiros;
- (iii) disseminar ou tentar enviar vírus de computador, incluindo, mas não se limitando a, cavalos de troia, worms, keyboard loggers, bombas-relógio, spywares, adwares, cancelbots ou qualquer outro código ou programa invasivo e/ou malicioso;
- (iv) disseminar ou tentar enviar spams ou qualquer outro material que possa modificar, interromper ou interferir no funcionamento, operação ou manutenção do site, das redes de comunicação, ou, de qualquer forma, prejudicar o uso e qualidade oferecida;
- (v) utilizar o site para fins comerciais ou para finalidades não expressamente autorizadas nestes Termos;
- (vi) copiar ou adaptar os códigos-fonte e objeto do software do site, fazer engenharia reversa, decompilação, modificação nos códigos-fonte e objeto do software do site, ou tentar fazê-lo, ou, de qualquer outra forma, violar os direitos de propriedade intelectual e marcários dos Supermercados Cavicchiolli Ltda., conforme aplicável;
- (vii) enviar ou tentar disseminar materiais que passiva ou ativamente coletam informações, como gifs, web bugs, cookies e spywares, entre outros;

(viii) utilizar dispositivo, software ou outro recurso que interfira nas atividades e operações do site, bem como nos seus conteúdos, descrições, contas ou seus bancos de dados;

(ix) usar, desenvolver ou lançar sistemas automáticos que possam acessar o site, como spiders, robots, scrapers ou leitores offline;

(x) utilizar ferramentas ou proxy anônimo com a finalidade de tornar seu endereço de Protocolo de Internet (IP) anônimo;

(xi) interferir ou quebrar qualquer sistema de segurança do site; e

(xii) prestar informações falsas em seus dados cadastrais, conforme descrito no Regulamento.

## **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

OS SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA. NÃO PODERÃO SER RESPONSABILIZADOS POR VÍCIOS OU DEFEITOS TÉCNICOS OU OPERACIONAIS OU DE INFORMAÇÕES DO USUÁRIO OU DE TERCEIROS. OS SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA. NÃO SÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER TIPO DE SERVIÇO OU CONTEÚDO FORNECIDO QUE EVENTUAL E TEMPORARIAMENTE FIQUE SUSPENSO.

O USUÁRIO RECONHECE E CONCORDA QUE O SITE E OS SEUS CONTEÚDOS NÃO ESTARÃO ISENTOS DE ERROS, E NÃO HÁ QUALQUER GARANTIA EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA DE QUE SERÁ ADEQUADO AO OBJETIVO PARTICULAR DOS USUÁRIOS AO UTILIZÁ-LO. ADEMAIS, EMBORA DEMONSTREM E APLIQUEM TODOS OS ESFORÇOS RAZOÁVEIS PARA INCLUIR INFORMAÇÕES PRECISAS E ATUALIZADAS NO SITE, OS SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA. NÃO GARANTEM OU AFIRMAM SUA PRECISÃO E ATUALIDADE.

O ACESSO E A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PROVENIENTES DO SITE SÃO FEITOS SOB INTEIRA RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO. EM GERAL, OS SERVIÇOS DEPENDEM DA FUNCIONALIDADE DE VÁRIOS FATORES, COMO A ADEQUAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DO USUÁRIO E DE TERCEIROS. TENDO ISSO EM CONSIDERAÇÃO, OS SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA. EMPREGARÃO SEUS MELHORES ESFORÇOS PARA ASSEGURAR QUE O SITE FUNCIONE ADEQUADAMENTE, SEM INTERFERÊNCIAS. NO ENTANTO, OS SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA. NÃO GARANTEM QUE O SITE ESTARÁ DISPONÍVEL DE FORMA ININTERRUPTA OU LIVRE DE QUAISQUER ERROS OU FALHAS. TAMPOUCO ASSEGURA A IMPOSSIBILIDADE DO SEU SISTEMA E SERVIDORES PODEREM SER ATACADOS, INVADIDOS, MODIFICADOS OU LESADOS, DE QUALQUER FORMA, POR TERCEIROS.

OS SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA. NÃO SÃO E NEM SERÃO RESPONSÁVEIS: (I) PELA QUALIDADE DA CONEXÃO DO DISPOSITIVO UTILIZADO PELO USUÁRIO À INTERNET EM QUALQUER CIRCUNSTÂNCIA; (II) PELA DISPONIBILIDADE, OU NÃO, DOS SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET PRESTADOS POR TERCEIROS; (III) PELA IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DE QUAISQUER DOS SERVIÇOS ACIMA MENCIONADOS EM RAZÃO DA INCOMPATIBILIDADE DOS SERVIÇOS COM A CONFIGURAÇÃO TÉCNICA DO DISPOSITIVO OU COMPUTADOR DO USUÁRIO; (IV) POR QUAISQUER DANOS SOFRIDOS PELO USUÁRIO EM RAZÃO DO ACESSO E UTILIZAÇÃO DO SITE; E (V) PELA REPARAÇÃO DE DANOS DE QUALQUER NATUREZA CAUSADOS PELA VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU SEGURANÇA DE DADOS DO USUÁRIO DURANTE SUA CONEXÃO À INTERNET.

POR TODO O EXPOSTO, OS SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA. SE EXIMEM E SE EXONERAM, EM TODA A EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO VIGENTE, DE QUALQUER RESPONSABILIDADE POR PERDAS E DANOS DE QUALQUER NATUREZA, LUCROS CESSANTES E DANOS EMERGENTES QUE POSSAM DECORRER DA FALTA DE CONTINUIDADE OU FUNCIONAMENTO DO SITE, BEM COMO DAS AÇÕES DE OUTROS USUÁRIOS E/OU TERCEIROS.

O Usuário reconhece e concorda que os Supermercados Cavicchiolli Ltda. terão direito de suspender o acesso do Usuário a qualquer momento e sem notificação prévia, inclusive como medidas prudentes ou técnicas ou em decorrência de qualquer atividade de fiscalização realizada, caso determine que as obrigações do Usuário previstas nestes Termos não estão sendo atendidas ou em caso de problemas técnicos relevantes que afetem o desempenho do Site.

EM QUALQUER HIPÓTESE, A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DOS SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA. DECORRENTE DESTES TERMOS SERÁ LIMITADA AOS DANOS DIRETOS COMPROVADAMENTE SOFRIDOS PELO USUÁRIO EM RAZÃO DE QUALQUER DESCUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES DOS SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA., SENDO EXCLUÍDOS TODOS E QUAISQUER PLEITOS POR DANOS INDIRETOS (INCLUINDO POR LUCROS CESSANTES E PERDA DE DADOS OU OPORTUNIDADE DE NEGÓCIOS) SOFRIDOS PELO USUÁRIO OU POR QUALQUER TERCEIRO DECORRENTES DO USO OU FUNCIONAMENTO DO SITE.

## **DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O Usuário reconhece e concorda que todas as informações, marcas, nomes, logotipos, sinais distintivos, arte, layout e conteúdo disponibilizados no Site são de propriedade dos Supermercados Cavicchiolli Ltda. ou de terceiros que autorizaram seu uso, e, por isso, não poderão ser utilizados pelo Usuário, exceto quando expressa e previamente autorizado pelos Supermercados Cavicchiolli Ltda. e/ou terceiro.

Assim, o Usuário concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar, com ou sem finalidade comercial, qualquer parte das informações e materiais exibidos e publicados no Site, bem como se obriga a utilizar o Site de forma lícita, sendo vedada a reprodução, distribuição, transformação, comercialização ou modificação de qualquer material sem a prévia e expressa autorização dos Supermercados Cavicchiolli Ltda. e/ou terceiro.

### **SITES DE TERCEIROS**

O SITE PODERÁ FORNECER LINKS PARA OUTROS SITES DA INTERNET OU OUTROS RECURSOS, OU BANNERS CONTENDO PROPAGANDA DE TERCEIROS. ASSIM, ESSES LINKS SERÃO DISPONIBILIZADOS COMO UMA CONVENIÊNCIA AO USUÁRIO E, COMO OS SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA. NÃO TÊM CONTROLE SOBRE TAIS SITES OU RECURSOS EXTERNOS, O USUÁRIO RECONHECE E CONCORDA QUE OS SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA. NÃO SÃO RESPONSÁVEIS POR ELES E NÃO OS ENDOSSAM OU SE RESPONSABILIZAM POR QUALQUER CONTEÚDO, PROPAGANDA, PRODUTOS, SERVIÇOS OU OUTROS MATERIAIS CONTIDOS OU DISPONIBILIZADOS POR MEIO DE TAIS SITES OU RECURSOS. SUGERIMOS QUE O USUÁRIO SE INFORME SOBRE A POLÍTICA DE SITES DE TERCEIROS ANTES DE FORNECER QUALQUER TIPO DE INFORMAÇÃO.

O USUÁRIO EXPRESSAMENTE RECONHECE E CONCORDA QUE OS SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA. NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS, DIRETA OU INDIRETAMENTE, POR QUAISQUER PERDAS E DANOS QUE SEJAM EFETIVA OU ALEGADAMENTE CAUSADOS POR, OU EM CONEXÃO, PELA CONFIANÇA DEPOSITADA EM TAIS INFORMAÇÕES, BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO OU ATRAVÉS DE TAIS SITES DE TERCEIROS.

### **TÉRMINO DO ACESSO**

O acesso ao site é disponibilizado ao Usuário por prazo indeterminado, podendo os Supermercados Cavicchiolli Ltda. descontinuar o site a qualquer momento, desde que respeitadas as obrigações descritas nestes Termos, independentemente de prévio aviso aos Usuários, não sendo devido qualquer tipo de indenização pela descontinuação do site aos Usuários ou terceiros.

## **ALTERAÇÕES NESTES TERMOS**

Os Supermercados Cavicchiolli Ltda. poderão alterar, a qualquer tempo, estes Termos, visando a seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Caso as alterações sejam relevantes, iremos solicitar sua concordância às alterações realizadas.

Quaisquer dúvidas, críticas, sugestões e/ou reclamações poderão ser feitas acessando o site <https://www.arenaatacado.com.br/Mais>.

**CASO CONCORDE E ACEITE ESTES TERMOS e já for um cliente com CPF cadastrado e dados completos, você automaticamente estará participando do ARENA MAIS.**