

Política de Privacidade do Site

POLÍTICA GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais foi desenvolvida cuidadosamente para que você, usuário dos nossos serviços, possa entender nossas políticas de uso e práticas sobre seus Dados Pessoais e como o tratamento destes dados é realizado.

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados do website acessível no endereço www.svicente.com.br, disponibilizado e mantido pelo que se aplica a indivíduos (pessoas naturais) que interagem com os produtos e serviços do **ARENA ATACADO** como consumidores. Esta Política explica as regras sobre a obtenção, uso dos dados coletados, como acessar e atualizar, tratamento, armazenamento, proteção dos dados, transferência, enriquecimento dos dados coletados dos usuários, além do registro de sua satisfação, de acordo com a lei em vigor no Brasil.

A Política esclarece as condições de coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados na plataforma, em conformidade com a Lei Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 e o Decreto nº 869/2018.

1. Definição

- a. **Dados Pessoais:** são informações relativas a uma pessoa identificada ou identificável. Dados pessoais que tenham sido descaracterizados, codificados ou anonimizados, mas que possam ser utilizados para identificar uma pessoa.
- b. **Usuário:** pessoas que acessam o Portal **do ARENA ATACADO**.
- c. **Controlador:** “Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais”. Em outras palavras, toda pessoa física ou jurídica que recolha informações pessoais é considerada um controlador.
- d. **Operador:** é a empresa ou profissional diretamente responsável pelo tratamento dos dados, direcionado ou contratado pelo controlador. Tanto o operador quanto o controlador devem manter registros sobre o tratamento de dados.
- e. **Dados anonimizados:** é descrito como “dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento”. Em outras palavras, trata-se de uma informação que foi descaracterizada em algum nível para que o seu titular não possa mais ser identificado por meios simples, mas que ainda é importante para o controlador.
- f. **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- g. **Dados sensíveis:** são informações bem particulares e íntimas do titular, como dados relativos à etnia, opinião política, convicção religiosa ou sexual. Essas informações são tidas como delicadas e, por isso, o controlador só deve solicitá-las para finalidades bastante específicas.
- h. **Cookies:** São pequenos arquivos que são armazenados no dispositivo de um navegador da internet, quando ele acessa um site pela primeira vez. Eles são responsáveis por coletar e

armazenar informações sobre a navegação dentro desse ambiente, permitindo que elas sejam usadas posteriormente.

2. Fontes de dados pessoais

Nós coletamos seus Dados Pessoais através das seguintes fontes:

- **Contato:** É uma ferramenta para o usuário receber o atendimento de que precisa, com opções para escolher entre: Elogios, Dúvidas, Reclamações, Contato comercial, Patrocínio e doações, Trabalhe Conosco. A qual será possível expor opiniões, tirar dúvidas, efetuarem críticas e sugestões, obter contato comercial, e também patrocínio e doações, com objetivo de feedback, cobrindo qualquer necessidade de relacionamento que o usuário tenha conosco.
- **Trabalhe Conosco:** Em nosso site, existe o link para o Portal do Candidato, espaço este, onde permite o candidato cadastrar seus dados e currículo para futuras vagas.
- **WhatsApp Arena:** Disponibilizamos em nosso site o acesso ao Whatsapp SV, a qual você seleciona a cidade onde você faz suas compras, salva o número do Whatsapp SV em sua agenda de contatos, e então, receberá as ofertas do Arena Atacado direto no seu WhatsApp.
- **Portal do Colaborador:** Acesso exclusivo para funcionários da empresa Arena Atacado.
- **Cookies:** Utilizamos cookies para medir a audiência dos nossos sites e para controlar o acesso nas áreas restritas

3. Quais são seus dados pessoais que coletamos e como estes são coletados

Durante sua interação junto ao **ARENA ATACADO**, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre você, conforme exposto a seguir:

- **Informações de dados diretos e indiretos:** Nome completo, CPF e login.
- **Informações de Contato:** Inclui qualquer tipo de informação que possa facilitar nosso contato com você, incluindo seu endereço físico, número de celular, endereços de correio eletrônico e WhatsApp.
- **Informações de login:** Inclui informações para se identificar e autenticar em serviços fornecidos pelo **Atacado Arena**, como por exemplo: Login do Portal do Candidato é através de e-mail e senha; e : Login do Portal do Colaborador através do nome de registro (Login) e senha. As senhas são criptografadas.
- **Informações demográficas:** Ao acessar o site, é obrigatório escolher a cidade que deseja acessar o **Atacado Arena**
- **Pesquisa de Mercado e Feedback de consumidores:** São informações que você compartilha voluntariamente com o **Atacado Arena** sobre sua experiência de uso de nossos produtos e serviços.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** O **Atacado Arena** não lida normalmente com Dados Pessoais considerados sensíveis de acordo com a legislação vigente, dessa forma não temos a intenção de coletar ou processar dados pessoais sensíveis no curso normal de suas interações com nossos produtos ou serviços. Quando houver necessidade de processar seus dados pessoais sensíveis, por qualquer motivo, nós obteremos seu prévio, expresso e formal consentimento para qualquer processamento que for voluntário. Se processarmos seus dados pessoais sensíveis para outras finalidades, nós nos apoiamos nas seguintes bases legais: (i) detecção e prevenção de crime; e (ii) cumprimento da lei aplicável.
- **Cookies:** são informações geradas automaticamente ao acessar um dos nossos sites. Utilizamos essas informações para saber quais páginas foram acessadas e/ou quais produtos foram clicados, além de quantificar o acesso ao site.

4. Sobre dados pessoais de crianças e adolescentes

O **Atacado Arena** não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente dados pessoais de crianças e adolescentes menores de idade. Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros rapidamente.

Entretanto, o **Atacado Arena** pode coletar dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, e com consentimento explícito, e de acordo com as regras da legislação vigente.

De acordo com a lei 13.709/2018 Art.14 (§ 1º O tratamento de dados pessoais de crianças deverá ser realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.)

5. Sobre o uso de Cookies, arquivos de registros (logs) e similares

Cookies são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços na web compatíveis do **Atacado Arena** e entender melhor como nossos visitantes utilizam os nossos sites e serviços online, bem como as ferramentas e serviços por eles oferecidos. Os Cookies nos facilitam o processo de adaptar os sites do **Atacado Arena** às suas necessidades pessoais.

- O **Atacado Arena** usa os seguintes tipos de Cookies em seus sites e serviços compatíveis:
 - Cookies de sessão: São Cookies de uso temporário, que são excluídos quando você fecha o seu navegador. Quando você reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o cookie, esse site trata você como um novo visitante.
 - Cookies persistentes: São Cookies que permanecem gravados em seu computador até que sejam excluídos. Usamos esses Cookies para gravar suas preferências em nossos serviços e analisar as páginas que você acessou.

É importante lembrar que cabe a Você assegurar que as configurações do seu computador ou dispositivo portátil reflitam se você consente em aceitar Cookies ou não.

6. Sobre o uso de seus dados pessoais

Os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais o **Atacado Arena** coleta seus Dados Pessoais, e os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos para cada finalidade. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas.

- **Contato (Opções Elogios, Dúvidas e Reclamações):** seus Dados Pessoais são utilizados para finalidade de prestar serviços ao consumidor, incluindo responder a suas dúvidas, reclamações e elogios. Usualmente, isso requer certas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo de seu elogio, reclamação ou dúvida, por exemplo, sobre um produto, questão ou reclamação sobre produto, questionamento em geral.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações legais;
 - Fazer contato.
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**

- o **Melhorar continuamente produtos e serviços do ARENA ATACADO** através do relacionamento com clientes, ou qualquer pessoa que queira se comunicar com o **Atacado Arena** através do canal Contato.
- **Contato (Opção Contato Comercial):** seus Dados Pessoais são utilizados para finalidade de contato comercial conosco. Usualmente, isso requer certas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo de seu contato.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - o Cumprir obrigações legais;
 - o Fazer contato.
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - o **Melhorar continuamente produtos e serviços do ARENA ATACADO** através do relacionamento com fornecedores que queiram se comunicar com o **Atacado Arena** através do canal Contato.
- **Contato (Opção Patrocínio e doações):** seus Dados Pessoais são utilizados para contato referente a patrocínio e doações.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - o Fazer contato.
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - o Orientá-lo sobre patrocínios e doações.
- **Contato (Opção Trabalhe Conosco):** Com base em seu consentimento (quando exigido conforme legislação vigente), o **Atacado Arena** utiliza seus Dados Pessoais (i) para analisar seu perfil e assim fazer o procedimento de recrutamento.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - o Nossos interesses legítimos;
 - o Recrutamento
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - o Analisar o perfil do candidato para que o mesmo possa fazer parte da equipe do **Atacado Arena**;
- **Portal do Colaborador:** Canal criado para interação entre os funcionários do **Arena Atacado**.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - o Relacionamento com funcionários.
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - o **Facilitar a comunicação, o relacionamento entre funcionários e Arena Atacado.**
- **SV Online (E-Commerce site mercado) para entregas ou retirada em loja:** Usamos seus Dados Pessoais para processar e enviar seus pedidos, além de informá-lo sobre a situação dos seus pedidos, corrigir endereços e conduzir verificação de identidade e outras atividades para verificação de fraudes. Isso envolve o uso de certos Dados Pessoais e, em certas situações, informações de pagamento.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - o Cumprir obrigações contratuais;
 - o Obrigações legais;
 - o Para isso obteremos o seu consentimento (quando necessário).
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - o Melhorar e desenvolver nosso atendimento, realizando análises cruzadas com os hábitos dos clientes para identificar o comportamento e melhorar o relacionamento;

- o Ser mais eficientes no atendimento aos seus pedidos;
 - o Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores;
 - o Cumprir integralmente obrigações legais.
- **Whatsapp SV:** Não usamos seus Dados Pessoais quando você interage, para que seja possível interagir, você precisa ter cadastro no aplicativo WhatsApp, ficando a responsabilidade de tratamento de seus dados a empresa proprietária do serviço e comunicação.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - o Nossos interesses legítimos;
Para isso obteremos o seu consentimento (quando necessário).
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - o Divulgar ofertas do **Atacado Arena** via celular.
- **Redes sociais / Nossos Canais:** Não usamos seus Dados Pessoais quando você interage, para que seja possível interagir, seguir, ou compartilhar qualquer conteúdo das redes sociais do **Atacado Arena** você precisa ter cadastro no serviço de rede social no qual o **Atacado Arena** tenha publicado certo conteúdo, ficando a responsabilidade de tratamento de seus dados a empresa proprietária do serviço de redes sociais.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - o Nossos interesses legítimos;
Para isso obteremos o seu consentimento (quando necessário).
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - o Divulgar ofertas e qualquer outro conteúdo ligado ao **Atacado Arena**

7. Sobre a retenção e término do tratamento de seus dados pessoais

De acordo com a legislação vigente, o **Atacado Arena** utiliza seus Dados Pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais seus Dados Pessoais foram coletados, conforme descrito nos tópicos anteriores desta política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

Dados Pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada a Você serão mantidos exclusivamente pelo tempo permitido, de acordo com a legislação vigente.

Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus Dados Pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta política.

Quando no término do tratamento de seus Dados Pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

8. Sobre a divulgação, o armazenamento ou transferência de seus dados pessoais

O **ARENA ATACADO** adota medidas adequadas para garantir que seus Dados Pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

A base de dados coletadas pelo **Atacado Arena** é de propriedade e responsabilidade do **Atacado Arena** e não será comercializada ou vendida para terceiros, seu uso e acesso e compartilhamento será utilizado dentro dos propósitos das atividades do **Atacado Arena** podendo ser fornecido apenas por requisição judicial.

- **Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais:** Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.
- **Medidas tomadas em ambientes operacionais:** Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam as melhores ferramentas segurança, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos todos os protocolos necessários para proteger Dados Pessoais.
- **Medidas que o Atacado Arena espera que você tome:** É importante que você também tenha um papel em manter seus Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que você nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. Você é o único responsável por manter esta senha confidencial.

Se você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha, e certifique-se que você saiu da sua conta (realizou o log out) sempre que deixar o computador.

Atacado Arena nunca solicitará ao Usuário que informe sua senha fora da Plataforma, por telefone, e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação. A senha do Usuário deverá ser usada exclusivamente no momento do acesso à Conta do Usuário na Plataforma e, caso o Usuário suspeite que sua senha tenha sido exposta a terceiros, recomendamos a imediata substituição da senha.

9. Sobre seus direitos referentes a dados pessoais

Você tem direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus Dados Pessoais que são tratados pelo **Atacado Arena**.

Você também tem direito de requisitar detalhes sobre a origem de seus Dados Pessoais ou o compartilhamento destes dados com terceiros.

A qualquer momento, você também poderá limitar o uso e divulgação, ou revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de seus Dados Pessoais, excetuando-se em situações previstas na legislação vigente.

Estes direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta política, sendo necessário à validação da sua identidade através do fornecimento de uma cópia de seu RG ou meios equivalentes de identificação, em conformidade com a legislação vigente.

Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias a comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida ao **Atacado Arena**, somente será processada de acordo com, e na medida permitida pelas leis vigentes.

Ressaltamos que em determinados casos, não poderemos excluir seus Dados Pessoais sem também excluir sua conta de usuário. Adicionalmente, algumas situações requerem a retenção de seus Dados Pessoais depois que você pedir sua exclusão, para satisfazer obrigações legais ou contratuais.

O **Atacado Arena** faz o máximo possível para poder atender todas as questões que você possa ter sobre a forma a qual processamos seus Dados Pessoais. Contudo, se você tiver preocupações não resolvidas, você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

10. Alterações em nossa Política de Privacidade

Sempre que o **Atacado Arena** decidir mudar a forma que trata seus Dados Pessoais, esta Política será atualizada. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Informaremos sobre quaisquer atualizações ou mudanças à nossa Política de Privacidade.

11. Como entrar em contato

Você pode entrar em contato para:

- Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade e proteção de Dados Pessoais;
- Fazer uma reclamação;
- Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre como acessar seus Dados Pessoais;
- Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
- Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

Para isso, solicitamos que você entre em contato conosco usando os seguintes canais:

- **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:**
E-mail: privacidade.dados@svicente.com.br

Atacado Arena receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como Nós tratamos seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

12. Legislação de foro aplicável:

A base legal apresentada da política de privacidade, será interpretada segundo a legislação brasileira pela lei 13.709/2018, na atualização da medida provisória nº 869/18.

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Americana, São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Americana-SP, 19 de Agosto de 2020.